

Inspectierapport

Combigroep KDV/BSO

Kinderopvang Eigen-Wijs

Palts 14

4388 MC Oost-Souburg

Registratienummer 166339039

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Vlissingen
Datum inspectie:	22-09-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-10-2022
Ons kenmerk:	221003 DDij/MB

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek
- Locatiebezoek
- Gesprek met de houder tevens beroepskracht.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken zijn aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- Personeel en groepen: VOG verificatie Functionarissen/bestuurders conform NHR.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

De toezichthouder kinderopvang heeft zichzelf voorafgaand aan dit onderzoek als zodanig gelegitimeerd aan de houder en geïnformeerd over de reden en het doel van het inspectiebezoek.

Algemene kenmerken

Kinderopvang Eigen-Wijs is gevestigd in een woning te Oost-Souburg. Kinderopvang Eigen-Wijs staat sinds 01-11-2019 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang met 9 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar in één groep. Het KDV heeft 5 kindplaatsen en de BSO heeft 4 kindplaatsen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken, die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In juli 2019 zijn er tijdens het onderzoek voor registratie geen tekortkomingen geconstateerd en is de locatie opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.
- In 2020 zijn er tijdens het onderzoek na registratie geen tekortkomingen geconstateerd.
- In 2021 is tijdens het jaarlijks onderzoek gebleken dat de houder, na herstelaanbod betreffende pedagogisch beleid, aan alle gestelde voorwaarden voldoet.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is gebleken dat de houder, na herstelleraanbod, aan alle gestelde voorwaarden voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Dit kindercentrum heeft een pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder heeft deze documenten bekeken en besproken met de houder.

Op basis van observatie in de praktijk concludeert de toezichthouder dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogiek beoordeelt de toezichthouder of de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven worden gewaarborgd. Dit is een van de voorwaarden voor een verantwoorde kinderopvang zoals beschreven in de Wet Kinderopvang.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties op het kinderdagverblijf tijdens het verzorgen van de kinderen en het tafelmoment. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor de autonomie van de kinderen, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen worden gesteld. Hierdoor wordt een situatie van emotionele veiligheid gecreëerd.

Praktijksituatie

Tijdens het tafelmoment krijgen de kinderen yoghurt te eten. De kinderen mogen dit zelfstandig eten. De beroepskracht zit bij de kinderen aan tafel. Wanneer het voor één van de kinderen te lastig blijkt om zelfstandig te eten, helpt de beroepskracht. De beroepskracht doet voor hoe de lepel gebruikt kan worden en geeft tips. Wanneer het lukt om de lepel te gebruiken, geeft de beroepskracht complimenten.

De beroepskrachten scheppen door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving. De persoonlijke competentie van een kind wordt hierdoor gestimuleerd en verder ontwikkeld.

Praktijksituatie

De groepsruimte is passend ingericht op de leeftijd, ontwikkeling en interesse van de kinderen. Er is afwisselend speelmateriaal. De ruimte is zodanig ingericht dat er ten alle tijden overzicht is en waar kinderen zich tevens terug kunnen trekken in verschillende speelhoekjes.

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en in het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en

vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen. Op deze manier wordt de sociale competentie van de kinderen vergroot.

De beroepskrachten geven inzicht in, sturen en corrigeren het gedrag van kinderen. De beroepskrachten zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen, zowel in het contact met de kinderen als met de ouders en met elkaar. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde normen en waarden binnen onze samenleving. De beroepskrachten handelen volgens de algemene (werk)afspraken, de regels en de geldende omgangsvormen, maar kunnen hier naar eigen inzicht van afwijken. De overdracht van normen en waarden aan de kinderen wordt op deze manier gewaarborgd.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Tevens beroepskracht)
- Observatie(s)
- Website
- Plaatsingsoverzicht (Juli 2022)
- Personeelsrooster (Juli 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van het Personenregister Kinderopvang concludeert de toezichthouder dat de persoon (tevens houder), die ingeschreven moeten zijn als beroepskracht in het Personenregister Kinderopvang, ook daadwerkelijk als beroepskracht staat ingeschreven. Ook zijn de beroepskracht en huisgenoten gekoppeld aan de organisatie in het Personenregister Kinderopvang voordat zij gingen werken of aanwezig waren in dit kindercentrum.

Ten tijden van de inspectie blijkt de VOG verificatie van de houder (tevens beroepskracht, particuliere houder) niet in orde is. De noodzakelijke functieaspecten zijn bij de aanvraag in 2019 niet allemaal getoetst op de afgegeven VOG. De toezichthouder merkt op dat dit vanaf begin exploitatie niet in orde is, maar concludeert, na contact met de gemeente Vlissingen en de houder zelf, dat dit niet volledig door toedoen van de houder betreft.

Gezien het feit dat bij iedere jaarlijkse inspectie deze voorwaarden worden getoetst, heeft de toezichthouder besloten, in samenspraak met de gemeente en houder, om de gestelde voorwaarden te laten herstellen.

Herstelaanbod:

De VOG van een houder dient te zijn afgegeven voor de functieaspecten, die gelden voor een bestuurder in de kinderopvang (functieaspecten 11, 21, 22 en 84 en/of 86). De houder dient er zorg voor dat de genoemde functieaspecten zijn opgenomen in de huidige VOG.

Conclusie:

De houder heeft een nieuwe VOG aangevraagd. De toezichthouder heeft op 29-09-2022 de verificatie opnieuw geraadpleegd. Vanuit het Landelijk Register Kinderopvang blijkt dat de genoemde functieaspecten zijn getoetst. Bij de nieuwe verificatie, welke heeft plaatsgevonden, blijkt dat de gestelde voorwaarden daarmee in orde zijn.

Daarmee voldoet de houder, na herstelaanbod, aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenoemde houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Op basis van inzage in de diploma's concludeert de toezichthouder, dat zowel de beroepskrachten als de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches, een geldig diploma en/of een geldige opleidingsachtergrond hebben.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op basis van een steekproef vanuit de aanwezigheidsregistratie concludeert de toezichthouder dat in dit kindercentrum op elke groep voldoende beroepskrachten worden ingezet. Hierbij houdt men rekening met het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen, ook wanneer men bij het uitvoeren van activiteiten de stamgroep verlaat. De houder heeft een achterwacht, die in geval van nood gecontacteerd kan worden.

Op basis van interview met de houder, het beleid en de aanwezigheidsregistratie concludeert de toezichthouder dat dit kindercentrum de drie-uursregeling op juiste wijze inzet. Er wordt ten tijden van de opvang nooit afgeweken van de beroepskracht-kind ratio.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de locatie is de volgende groep aanwezig:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Openingsdagen en openingstijden
Combigrp	0-13 jaar	9	Maandag tot en met donderdag 08.00-17.00 uur

**Het is een dagopvang van 0-4 jaar, maar omdat de houder op enkele dagen een kind heeft in de BSO leeftijd is het om deze reden een geregistreerde combinatiegroep.*

De houder is het vaste gezicht van de kinderen en de mentor.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Tevens beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website

- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster (Juli 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: - op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; - kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; - kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; - kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: - de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; - de participerende ouder; - de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; - de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; - de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; - de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Eigen-Wijs
Website	: http://www.kinderopvangeigen-wijs.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000000453781
Aantal kindplaatsen	: 5
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: M. Vaes
Website	: www.kinderopvangeigen-wijs.nl
KvK nummer	: 20146699
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zeeland
Adres	: Postbus 345
Postcode en plaats	: 4460 AS GOES
Telefoonnummer	: 0113-249400
Onderzoek uitgevoerd door	: D. van Dijk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Vlissingen
Adres	: Postbus 3000
Postcode en plaats	: 4380 GV VLISSINGEN

Planning

Datum inspectie	: 22-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 29-09-2022
Zienswijze houder	: 03-10-2022

Vaststelling inspectierapport	: 03-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-10-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-10-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 03-10-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Donderdag 22 September heeft er een fijn inspectiemoment plaats gevonden.
Dank voor het begrip rondom de V.O.G verificatie dat we daar al eerder achteraan gegaan waren en het ontbreken ervan niet compleet bij mij als houder lag.
Fijn dat het nu duidelijk is geworden waar het mis ging en inmiddels opgelost is.