

## **Protocol calamiteiten en ongevallen**

Calamiteiten zijn onverwachte en veelal heftige gebeurtenissen die zeer ingrijpend zijn voor het gebeuren op de kinderopvang. Elke categorie van calamiteiten vereist een eigen manier van handelen. In alle categorieën heeft de houder de leiding bij de calamiteit. Voor alle situaties geldt dat in het geval van calamiteiten, het inroepen van de achterwacht noodzakelijk kan zijn voor een goede benadering.

### **Calamiteitenplan**

In dit plan staan nauwkeurig beschreven hoe wij juist en tijdig handelen in diverse noodsituaties. Ook is er een helder ontruimingsplan voor de kinderopvang. De goedgekeurde brandblusser wordt jaarlijks gecontroleerd door een daartoe bevoegde instantie.

### **Soorten calamiteiten**

Een calamiteit is een onvoorziene gebeurtenis of storend voorval met soms kleine of soms grote gevolgen. Een calamiteit kan binnen elk bedrijf plaatsvinden zo ook bij Kinderopvang Eigen-Wijs. Het kan zijn dat de locatie op stel op sprong zijn deuren moeten sluiten wegens een onvoorziene omstandigheid, een brand op een locatie, een leidster wordt onwel, een kind valt ongelukkig en moet naar het ziekenhuis.

Calamiteiten zijn in verschillende categorieën te verdelen:

- Calamiteiten door brand en storingen
- Calamiteiten rondom het breng- en haalmoment
- Calamiteit veroorzaakt door een ongeval
- Calamiteiten door een bommelding
- Overige calamiteiten

In de volgende hoofdstukken bespreken we de verschillende soorten calamiteiten.

### **Calamiteiten door brand en storingen**

Tot deze categorie calamiteiten behoren bijvoorbeeld:

- Overstroming, stroomstoring en brand;
- Apparatenstoring.

### **Wat kun je als medewerker doen?**

- Blijf kalm;
- Zorg dat de kinderen zo min mogelijk overlast hebben. Breng kinderen indien nodig naar een andere ruimte;
- Overstromingen door storing aan de waterleiding (niet van apparatuur) meld je bij het waterbedrijf uit de regio.
- 

### **Calamiteiten rondom het ophalen**

Spreek tijdens het kennismakingsgesprek af dat een kind alleen aan de ouders wordt meegegeven, tenzij de ouders van tevoren hebben laten weten dat iemand anders hun kind komt ophalen.

Geef een kind nooit aan een ander mee, als je hiervan niet van tevoren op de hoogte bent gesteld. Komt er toch een onbekende het kind ophalen? Neem telefonisch contact op met ouders/verzorgers.

### **Omgangsverbod**

Zijn de ouders van het kind gescheiden en is er een omgangsverbod met een van de ouders? Dan wordt het kind niet meegegeven aan de betreffende ouder of aan een door deze ouder goedgekeurde derde. Neem betreffende persoon apart en leg de regel uit.

Ontstaat er een gevaarlijke situatie? Verzet je niet en handel in het belang van de kinderen en jezelf. Bel indien noodzakelijk 112

### **Calamiteit veroorzaakt door een ongeval**

Wat kan een medewerker doen? We delen hier de stappenplannen voor zowel een ongeval met een kind als een ongeval met de PM'er.

#### **Ongeval met een kind**

Bij een ongeval met een kind wordt de volgende handelwijze gevolgd:

- 1 De pedagogisch medewerker bepaalt of een behandeling van het kind noodzakelijk is. Is dit niet het geval dan wordt het kind getroost.
- 2 De pedagogisch medewerker haalt de EHBO-koffer en verricht eerste hulp.
- 3 De PM'er neemt het besluit of de komst van een arts of ambulance is vereist. In elk geval kan de huisarts in geval van een ongeval worden gebeld.
- 4 In geval van twijfel wordt de huisarts gebeld.
- 5 Indien het invoeren van een arts of ambulance niet noodzakelijk is, bepaalt de pedagogisch medewerker met het EHBO- diploma of het kind naar huis wordt gebracht of naar een arts moet worden vervoerd
- 6 De ouders worden op de hoogte gebracht van het ongeval.
- 7 Het ongeval wordt geregistreerd op het ongevallenformulier.

#### **Calamiteit door een bommelding**

In geval van een bommelding wordt kenbaar gemaakt dat ergens in het kindercentrum of in de directe nabijheid van het kindercentrum een explosief is verborgen. In geval van een bommelding wordt de volgende handelwijze gevolgd:

- 1 Noteer direct zoveel mogelijk gegevens.
- 2 Neem contact op met de politie (112) en besluit in overleg met de politie of tot ontruiming moet worden overgegaan.
- 3 Wordt tot ontruiming overgegaan, dan treedt het ontruimingsplan in werking.
- 4 Indien de situatie weer veilig wordt geacht, kan overwogen worden nog die dag de activiteiten te hervatten.

### **Overige calamiteiten**

#### **Overval of ongewenst gedrag**

Verzet je niet en handel in het belang van de kinderen en van jezelf. Probeer ongezien 112 te bellen. Indien personen het pand weer verlaten, bel dan 112 voor de politie en probeer een signalement door te geven.

#### **Een kind wordt niet opgehaald**

Bel ouder/verzorger thuis of op het werk. Bel het noodadres. Zorg dat je zelf telefonisch bereikbaar blijft. Indien ouders/verzorgers en noodadres onbereikbaar zijn: 30 minuten na sluitingstijd en geen contact, informeer bij politie/huisarts of er informatie bekend is over de ouders. Rij langs het huisadres om te checken of ouders thuis zijn.

## **Gesprek**

Na een calamiteit (ernstig ongeval of sterfgeval) dient er een gesprek plaats te vinden. Het eerste gesprek dient in de regel op dezelfde dag plaats te vinden en als dat praktisch niet mogelijk is, zo snel mogelijk daarna. Na 2 weken en na 6 weken volgt er opnieuw een gesprek om de zaken te evalueren en goed af te ronden.

Het eerste gesprek:

- 1 Verhaal laten vertellen.
- 2 Emotioneel steunen.
- 3 Informeren over reacties eerste nachten.
- 4 Praktische zaken regelen.

Vaak zal het vertellen van het 'eigen verhaal' gepaard gaan met allerlei emoties, zoals het verdriet om het omgekomen kind en/of de woede als de calamiteit 'gemakkelijk' voorkomen had kunnen worden. Van belang is deze reacties, of de stiltes die hieruit voortvloeien, niet te snel te onderbreken maar er juist tijd en ruimte voor te creëren. Het gaat er dus niet om emoties toe te toedekken, voor zover dat al mogelijk is, maar rust te creëren door de emoties en gedachten niet verder te verkennen. In dit gesprek is het tonen van empathie, compassie en begrip (ruim) voldoende.

## **ONTRUIMINGSPLAN Kinderopvang Eigen-Wijs, Palts 14, 4388 MC Oost-Souburg**

1. Kindgegevens staan in het portaal van Konnect op de tablet, tablet staat altijd op een zichtbare plek in het lokaal.
2. Bel onmiddellijk de brandweer, telefoon: 112.
3. Voorkom paniek onder de kinderen, door kalm en zelfverzekerd optreden.
4. Probeer bij een kleine brand, indien mogelijk, de brand te blussen, maar voer geen heldendaden uit!: - door afdekken met natte doeken of met een deksel - door het afsluiten van elektriciteit – door brandende objecten niet te verplaatsen
5. Indien, naar uw mening, het blussen van de brand niet meer mogelijk is:
  - overtuig uzelf dat niemand meer in de bewuste ruimte is
  - inspecteer hiervoor de kasten en de ruimte onder de tafels, enz.
  - sluit de deur van de ruimte waarin de brand is
  - sluit zo spoedig mogelijk alle ramen en deuren
6. Breng alle kinderen in veiligheid om via 1 van de vluchtroutes het gebouw te verlaten. (Via slaapkamerraam/ via achterdeur, via voordeur/ via boven en dan met de balkontrap naar beneden)
7. Jassen en dergelijke worden niet meegenomen.
8. We verzamelen op het plein achter de woning (meiveld)
9. Er word gecontroleerd of alle kinderen buiten zijn.
10. Andere zaken mogen alleen in veiligheid worden gebracht, als alle kinderen en begeleiding veilig zijn en wanneer er geen gevaar dreigt.