



Kinderopvang
Eigen-Wijs

Huisregels 2025



Palts 14
4388 MC Oost-Souburg
Tel.: 0118-613370
Mobiel: 06-81933858
Vrijgesteld van B.T.W
LRK-nr: 166339039 (kdv)

E-mail: eigen-wijs@zeelandnet.nl
Web: www.kinderopvangeigen-wijs.nl
K.v.K nr.: 20146699
IBAN.nr.: NL18RABO0143568558

Beste ouder(s)/verzorger(s),

In dit document vindt u alle standaard regels en afspraken terug die betrekking hebben op Kinderopvang Eigen-Wijs.

Openingstijden:

Kinderopvang Eigen-Wijs is maandag t/m donderdag geopend van 8.00-17.00uur.

Haal- en Brengtijden:

Binnen Kinderopvang Eigen-Wijs hanteren we voor een stukje rust op de groep vaste brengen haaltijden.

In de ochtend kunnen de kinderen gebracht worden tussen 8.00-9.30uur.

's Middags mogen ze opgehaald worden tussen 15.30-17.00uur.

Het kan zijn dat er met ouders hierin vooraf afgesproken uitzonderingen gemaakt worden.

En komt het eens een keer voor dat je in de ochtend wat later ben laat dit dan even weten, aangezien het kan zijn dat er uitstapjes op staan waardoor we op tijd in de ochtend weg gaan.

Zelf kan het ook eens voorkomen dat ik wegens de dagplanning andere tijden hanteer , dit zal dan van te voren gemeld worden.

Als we einde van de dag bij mooi weer toevallig nog na 15.30uur buiten de deur zijn zal dit ook gecommuniceerd worden.

Natuurlijk mag het kind ook altijd op locatie gebracht of opgehaald worden.

Deurcode:

Als ouder kunt u naar binnen komen met de unieke deurcode van u kind, dit is de geboortedag en maand.

Voor de veiligheid van iedereen op de groep wordt gevraagd deze code niet luk raak aan iedereen te geven, natuurlijk is aan opa en oma geen probleem.

Mocht iemand anders een keer het kind komen ophalen kunnen deze mensen aanbellen.

Graag ben ik er altijd vooraf van op de hoogte als iemand anders het kind komt ophalen dan gewoon.

De deur code werkt alleen tijdens contractdagen.

Opvanguren:

Ieder kind heeft zijn eigen contract waarbij er altijd voor een dag opvang van 8.00-17.00uur gefactureerd wordt.

De maandelijkse contracturen zijn gebaseerd op hoeveel dagen er opvang afgenomen wordt, hierbij gaat het om een gemiddelde want de dagen dat de opvang gesloten is worden niet berekend.

Als u te laat bent kunnen er extra kosten inrekening gebracht worden.

Het kan zijn dat u niet de laatste ouder bent maar toch te laat bent, omdat de andere kinderen die er dan nog zijn een contract hebben tot later.

Kortom je kan nooit meten aan andere.

Nou ben ik niet de moeilijkste en kan het natuurlijk altijd wel eens voorkomen dat u wat verlaat ben, laat dit wel even netjes weten door een berichtje te sturen of te bellen.

Maar komt het dus regelmatig voor zullen er kosten berekend worden of overlegd worden voor contractverlening.

Mocht u een keer een extra dag opvang nodig hebben kunt u dit altijd aanvragen, als er plek is op de groep worden deze uren tegen het normale tarief berekend op de eerst volgende factuur.

Vakanties en afwezigheid:

Zoals eerder vermeld worden de dagen dat kinderopvang Eigen-Wijs gesloten is niet doorberekend in de contracturen.

De sluitingsdagen zullen ruim op tijd bekend gemaakt worden.

Mocht u zelf een keer uw kind thuislaten dan zijn deze uren niet compenseerbaar.

Wel is het mogelijk om een dag te ruilen, deze ruildag moet binnen dezelfde week liggen en er moet plek zijn op de groep.

Facturatie:

De facturatie van de opvanguren gebeurt altijd vooraf.

Ook de kinderopvangtoeslag ontvangt u voordien.

De facturen worden automatisch geïncasseerd op de 20^{ste} of 1^{ste} van de maand.

Als de incasso niet heeft kunnen plaats vinden zal u daarvan een bericht ontvangen met de vraag om het openstaande bedrag binnen 7 dagen te voldoen d.m.v. een overboeking.

Mocht de factuur na dit termijn nog niet betaald zijn ontvangt uw een laatste herinnering.

Indien de factuur na deze herinnering als nog niet betaald is, wordt de opvang tijdelijk stop gezet totdat de gehele betaling voldaan is.

Tijdens de periode dat de opvang stop gezet is wegens een betalingsachterstand geldt er voor deze dagen wel een doorbetaling van de opvangkosten, ondanks dat u kind niet welkom is.

Het huidige uurtarief voor 2025 is € 10,70 per uur.

Wijzigingen/opzeggen:

Het kan natuurlijk door verschillende redenen voorkomen dat de huidige opvanguren aangepast moeten worden.

Wanneer het gaat om een verlaging van de opvanguren geldt er een wijzigingstermijn van 1 maand.

Indien mogelijk op de groep kan het uitbreiden van de opvanguren direct verwerkt worden.

Het contract verloopt op de dag dat uw kind 4 jaar wordt, als het om wat voor reden ook tussentijds opgezegd moet worden geldt er een opzegtermijn van 2 maanden.

Ook kinderopvang Eigen-Wijs heeft de mogelijkheid om een contract stop te zetten, natuurlijk wordt dit altijd vooraf besproken.

Ziektebeleid:

Binnen de kinderopvang bestaat er een ziekteprotocol, nu moet ik eerlijk toegeven dat ik hierin veel te makkelijk ben en meer kijk naar het welbevinden van het kind op dat moment in de groep i.p.v. het protocol volgen (dit in jullie voordeel)

Maar mocht het kind 24 uur voordat het naar de opvang komt koorts hebben gehad dan bent u dit verplicht te melden.

Mocht het kind niet helemaal fit zijn overleg dan altijd even wat te doen, geeft u thuis een zetje ook dit is informatie die ik zeker moet weten, vooral het tijdstip van toedienen is erg belangrijk.

Als het kind niet topfit naar de opvang komt zorg dan wel alvast dat er een back-up is geregeld in het geval van, ik mag geen zetabletten zetten.

Als een kind op de opvang koorts krijgt zal ik dit laten weten en ook vertellen of ophalen noodzakelijk is.

Volgens het protocol moet een kind 24 uur koorts- en klachtenvrij zijn voordat het weer welkom is en boven de 38 graden de opvang verlaten.

Ik kijk dus meer hoe het kind is, heeft het heel veel last van de drukte en zie ik dat het ongelukkig is in de groep zal ik er voor kiezen dat het kind opgehaald moet worden.

Maar slaapt het kind veel of speelt het wel maar eet het minder is er weinig reden om het op te

moeten halen.

Wel zal ik altijd overleggen omdat de ene ouder nou eenmaal makkelijker naar huis kan komen en dit dan ook sneller liever doet dan een ander.

Mocht een kind echt een flinke buikgriep hebben met diarree of zelfs overgeven wil ik wegens de

besmettelijkheid hiervan wel vragen uw kind thuis te houden.

Mocht er iets van een kinderziekte heersen zal ik dit melden.

En ziektedag mag indien mogelijk qua bezetting binnen een maand ingehaald worden.

Ouderapp:

Kinderopvang Eigen-wijs maakt gebruik van de ouderapp van Konnect.

Eigenlijk vindt u het meeste terug in deze app.

Tijdens een opvangdag wordt hierin bijgehouden wat u kind gegeten/gedronken en geslapen heeft en is terug te lezen wat we allemaal gedaan hebben.

Ook geeft u in de ouderapp diverse toestemmingen en kunt u zelf ook een ruildag of extra opvangdag aanvragen.

Ziekte en afwezigheid kunt u ook zelf doorgeven.

Daarnaast vind u de facturen, jaaropgaves en ingevulde observaties terug in de ouderapp.

Social media/Nieuwsbrieven:

Kinderopvang Eigen-Wijs beschikt over een openbare facebookpagina en insta pagina.

Hierop zal elke week een overzicht geplaatst worden van wat er die afgelopen week gebeurd is op de opvang, zo kunnen vrienden en familie ook volgen wat uw kind voor avonturen beleefd op de opvang.

Tijdens de intake wordt aan u als ouder gevraagd of uw kind zichtbaar op deze pagina's geplaatst mag worden.

Hierin wordt elke keuze en mening gerespecteerd.

Daarnaast is er onder alle ouders een whatsapp groep waar dagelijks berichten, bijzonderheden, foto's en filmpjes gedeeld worden.

In deze app zitten enkel de ouders van de huidige kindjes op de groep.

De afspraak voor deze groepsapp is dat foto's waarbij enkel u eigen kind zichtbaar is gedeeld mogen worden op u eigen socials.

Foto's opslaan op u telefoon voor eigen archief is wel toegestaan.

Dit om de privacy van andere kinderen te waarborgen.

Mocht u wel iets willen delen waar andere kinderen zichtbaar op zijn vraag dan toestemming aan desbetreffende ouder of scherm dit kind af.

Daarnaast ontvangt u elke maand een nieuwsbrief in uw mailbox en als we met een nieuw thema starten zal er een themabrief verstuurd worden.

Zo bent u altijd op de hoogte van wat er speelt op de opvang.

Ontwikkeling:

Elke dag zullen we binnen Kinderopvang Eigen-Wijs er alles aan doen om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren, grotendeels gebeurt dit spelenderwijs door aan te sluiten bij de beleefwereld van het kind.

Om deze ontwikkelingen te monitoren worden er observatielijsten ingevuld, deze worden uiteindelijk als het kind 4 jaar wordt ook gebruikt als overdracht richting de basisschool.

In de ouderapp kunt u wanneer u kind verjaard de observaties terug vinden, u ontvangt hiervan een mail.

Wanneer er natuurlijk vragen of zorgen zijn omtrent de ontwikkeling zal ik hier tussendoor met u als ouder over in gesprek gaan.

Uitstapjes/feestjes:

Voor alle uitstapjes die wij maken daarvoor geldt dat eventueel kosten in het uurtarief verwerkt zitten.

De uitstapjes die wij maken zullen we lopend, met de wagen, bakfiets of bus maken.

De doorgaande weken zal dit ook niet veel verder zijn dan Goes.

In vakantie periodes maken we wel eens uitstapjes die verder weg zijn dit zal vooraf gecommuniceerd worden.

Op elk moment dat kinderen vervoerd worden zal dit veilig en verantwoord gaan.

Mocht er een feestje gevierd worden op de opvang dan geldt hier over het algemeen voor dat alle kinderen die kunnen lopen welkom zijn om extra naar de opvang te komen.

Er zal altijd voor zoiets een uitnodiging verstuurd worden.

Maaltijden:

Over het algemeen zit al het eten en drinken dat de kinderen de gehele dag aangeboden krijgen in het uurtarief en zijn hier geen extra kosten voor verschuldigd.

Ook de luiers worden vanuit de opvang verzorgd.

Voor kinderen tot 1 jaar zijn er wat uitzonderingen.

Zo dient flesvoeding zelf mee genomen te worden en is er ook een mogelijkheid om einde van de dag een warme hap te geven, ook dit dient zelf meegenomen te worden.

Eigen speelgoed:

Het komt wel eens voor dat kinderen eigen speelgoed mee nemen naar de opvang.

Dit is geen probleem maar ik wil wel even benadrukken dat dit op eigen verantwoording is in geval het kwijt of stuk raakt.

Schoenen uit:

Het staat op de deur maar ook hier wil ik het nog even benoemen dat bij het betreden van de ruimte het op prijs gesteld wordt dat de schoenen uit zijn of doe blauwe slofjes aan.

Kleding:

Wat is nou de juiste kleding die het kind draagt naar de opvang.

Ik zou zeggen niet de allerduurste, maar kleding die lekker comfi zit en vies mag worden.

In principe is qua verf en stiften wat we gebruiken alles uitwasbaar maar ja 100% garanties heb je nooit.

Daarnaast kan het bepaalde periodes van het jaar slim zijn om in laagjes te werken.

En in de winter is het ondanks de vloerverwarming soms lekker om slofjes mee te geven.

Als we op stap gaan hebben we lekkere buitenspeel pakken om bij wisselvalig weer de kleding te beschermen.

Tot slot is het raadzaam om een tasje met reserve kleding mee te nemen. (deze mag je ook aan de kapstok laten hangen, houdt dan wel in de gaten of er inmiddels andere kleding in moet qua maat of weer)

Kinderwagens en Maxi-Cosi:

Het is mogelijk om een kinderwagen of maxi-cosi hier in de hal achter te laten. Mochten er meerdere staan kan hij even in de garage geplaatst worden.

Parkeerbeleid:

Om de omgeving zo min mogelijk tot last te zijn en zeker tijdens drukke breng- en haalmomenten wil ik jullie verzoeken om de auto even netjes te parkeren op plekken waar dit is toegestaan.

De oprit mag gebruikt worden als hier plek is, staan onze eigen auto's op de opritten dan mag je de auto er gewoon voor parkeren.

En anders zijn er wat parkeerplekken verderop : voor het muurtje bij de burens of bij de huizen aan de overkant.

Mochten er vragen zijn of opmerkingen sta ik altijd open voor het gesprek.

Ik sta voor een open en eerlijke communicatie naar elkaar aangezien dit positief bijdraagt aan een goede vertrouwensband over en weer.

Groetjes, Maaïke